**Zpráva o čerpání služeb**

**P01, P03, P04, V01**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IČO Dodavatele:** | [IČO dle OR] |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Dodavatel:** | [Obchodní firma/Název/Jméno a příjmení dle OR nebo jiného veřejného rejstříku] | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Číslo smlouvy:** | [Číslo smlouvy ČEPRO] | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Období:** | [mm/ rrrr;dd.mm - dd.mm.rrrr] | | |  |  |  |  |
| **Zpracovatel zprávy:** | [Jméno a příjmení; E-mail; Telefon] | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

| **Název Služby** | **Č. Služby** | **Období** | **Cena Služby v CZK bez DPH** | **Smluvní pokuta** | **K fakturaci za službu** | **Číslo objednávky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Monitoring a profylaxe** | P01 | Kalendářní měsíc | [BUDE DOPLNĚNO] |  |  |  |
| **Standardní činnosti** | P03 | Kalendářní měsíc | [BUDE DOPLNĚNO] |  |  |  |
| **Řešení Incidentů** | P04 | Kalendářní měsíc | [BUDE DOPLNĚNO] |  |  |  |
| **Řešení Požadavků** | V01 | Kalendářní měsíc | [BUDE DOPLNĚNO] |  |  |  |
| **Celkem k fakturaci za kalendářní období** | | | CZK bez DPH | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V Praze dne: |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| [Podpis Dodavatele] | | |  |  |  | | |
| [Dodavatel] | | |  |  |  | ČEPRO a.s. | |

**Zpráva o čerpání služby P01 – Monitoring a profylaxe**

**Revize chybových hlášení, analýza příčin a vypracování návrhu řešení, včetně monitoringu zpráv a notifikací z dohledového systému Objednatele**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Chybové hlášení** | **Zdroj hlášení** | **Příčina** | **Nápravné opatření** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Revize zaplnění logů, trend nárůstu velikosti logů**

(v případě překročení hranice 10 % proti dlouhodobému průměru analýza jejich příčin a popis návrhu řešení)

**Revize chybových stavů naplánovaných úloh, doby běhu, úspěšnosti dokončení a sledování trendů**

(v případě překročení 10 % proti dlouhodobému průměru provedení analýzy příčin a přípravu návrhu řešení)

**Identifikace vydaných a nenainstalovaných bezpečnostních záplat, nalezené zranitelnosti**

X

**Identifikace chybových stavů datových rozhraní (SOAP, REST, souborový přenos, databázový link apod.), provedení analýzy zdrojových příčin a vyřešení**

X

**Revize doby platnosti používaných certifikátů**

X

**Report dostupnosti**

X

**Zpráva o čerpání služby P03 – Standardní činnosti**

**Hlášení z Help desku za období: [MM/RRRR]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo hlášení** | **Název** | **Autor** | **Priorita** | **Datum a čas nahlášení** | **Datum a čas vyřešení** | **Doba vypořádání** | **Pokuta [CZK bez DPH]** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Zpráva o čerpání služby P05 – Řešení Incidentů**

**Hlášení z Help desku za období: [MM/RRRR]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo hlášení** | **Název** | **Autor** | **Priorita** | **Datum a čas nahlášení** | **Datum a čas vyřešení** | **Doba vypořádání** | **Pokuta [CZK bez DPH]** | **Incident nad rámec paušálu a jeho cena** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Zpráva o čerpání služby V01 – Řešení Požadavků**

**Hlášení z Help desku za období: [MM/RRRR]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo hlášení** | **Název** | **Autor** | **Datum a čas zahájení realizace** | **Datum a čas dokončení** | **Číslo objednávky** | **Cena**  **[CZK bez DPH]** | **Pokuta [CZK bez DPH]** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |